

# Do's & Don'ts Bouwlogistieke Software

[Sven.Markus@topsectorlogistiek.nl](mailto:Sven.Markus@topsectorlogistiek.nl)





## Do: Toepassen op bouwprojecten met beperkte capaciteit en bereikbaarheid

Bouwlogistieke software komt in het algemeen het meest tot zijn recht bij bouwprojecten met een beperkte **capaciteit** zoals ruimte om materialen te lossen en/of op te slaan en beschikbaarheid van laad- en losmiddelen en een beperkte **bereikbaarheid** zoals tijd-, voertuig- en/of routerrestricties. Het gebruik van bouwlogistieke software biedt namelijk een oplossing voor de problemen die ontstaan door piekbelasting op de bouwplaats (dat resulteert in wachttijden voor leveranciers en omgevingshinder) en het ad hoc beleven van de bouwplaats (dat resulteert in het onregelmatig storen van de bouwplaats en onregelmatige voorraden). Door inzicht te bieden aan leveranciers in de beschikbare capaciteit van losplaatsen en laad- en losmiddelen, kunnen de leveringen verspreid worden over de momenten dat er capaciteit beschikbaar is. Hierdoor neemt de voorspelbaarheid toe en kunnen wachttijden gereduceerd worden. Daarnaast kan men met behulp van bouwlogistieke software sneller schakelen op de bouwplaats bij verstoringen of spoedritten, omdat men overzicht heeft van de geplande leveringen en beschikbare capaciteit. Op deze wijze kan men sturen op het tijdig laten leveren van de juiste goederen. Hiermee resulteert de toepassing van bouwlogistieke software op bouwprojecten met beperkte capaciteit en bereikbaarheid tot een efficiëntere logistiek en meer controle over de beperkte ruimte rondom een bouwplaats.



## Do: Tijdig onboarden van alle betrokken stakeholders

Het is van groot belang om alle betrokken stakeholders tijdig te onboarden op de bouwlogistieke software. De onboarding kan namelijk een aantal maanden in beslag kan nemen. Denk bij het onboarden aan de volgende activiteiten:

- Informeren en commitment krijgen van de **interne betrokkenen** (zoals projectleiders, uitvoerders en werkvoorbereiders) over het doel van het systeem en de beoogde logistieke aanpak en werkwijze. Daarnaast dient er informatie opgehaald te worden omtrent de bouwplaats, zoals de capaciteit van laad- en losmiddelen, loslocaties en aanrijroutes.
- Informeren en commitment van de **externe betrokkenen** (zoals onderaannemers en leveranciers) over het doel van het systeem en de beoogde logistieke aanpak zodat werkwijzen vastgelegd kunnen worden in contracten en inkoopvoorwaarden. Bovendien dient er informatie ontvangen te worden vanuit de leveranciers omtrent de leveringen zoals transporteurs, aflevermomenten en hoeveelheden.
- Aanmaken van het project en betrokken rollen met de juiste **rechten** in het systeem.



## Do: Koppelen van ritregistratie aan emissies

Door in de bouwlogistieke software de zendinginformatie te koppelen aan de emissieregistratie kan de **benodigde emissiedata** verzameld worden die nodig is om te voldoen aan de ISO 14083 [[linkje toevoegen](#)]. Door de automatisering van data input en de integratie met TMS pakketten van leveranciers en transporteurs, wordt de kwaliteit en kwantiteit van de data verbeterd. Dit leidt tot een beter inzicht in de emissies, zoals CO<sub>2</sub>- en stikstofuitstoot, geluidshinder en verkeersoverlast. Bovendien kan een score per leverancier gegenereerd worden aan de hand van emissieuitstoot die berekend wordt op basis van brandstoftype, gereden kilometers en beladingsgraad. Hierdoor kan niet alleen aan de verplichte CSRD-wetgeving [[linkje toevoegen](#)] voldaan worden, die per 1 juli 2024 van kracht is, ook kan er ingespeeld worden op de toenemende eisen vanuit opdrachtgevers omtrent inzichtelijkheid in duurzaamheidsprestaties en de prijs van emissierechten [[linkje toevoegen](#)]. Tot slot kan het analyseren en monitoren van logistieke (emissie) data leiden tot het verbeteren en verschonen van bouwlogistieke processen.



## Do: Logistieke data gebruiken om slimmer en beter te worden

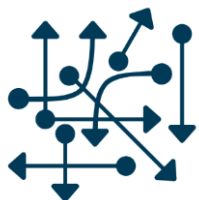
Het toepassen van bouwlogistieke software biedt inzicht in de logistieke keten van het project wat nodig is om deze te kunnen coördineren. De inzichtelijkheid van de logistieke data kan op verschillende niveaus worden weergegeven, zoals bedrijfs-, project-, leveranciers-/transporteur-, rit- en productniveau. Dit leidt tot projectoverstijgende inzichten, iets dat minder goed mogelijk is wanneer verschillende systemen worden gebruikt voor de bouwprojecten. De data die geregistreerd wordt (bv. aantal ritten per week, de beladingsgraad per rit, de gewichten van de materialen en de doorlooptijd op de bouwplaats) kan vervolgens geanalyseerd worden. Ook kan de voorspelbaarheid en stiptheid van leveranciers worden geanalyseerd en door de registratie van de leveringen kan, bijvoorbeeld, gecontroleerd worden of de gefactureerde transportkosten terecht zijn geweest. Deze inzichten kunnen leiden tot verbetervoorstellen om slimmer en beter te werk kunnen gaan in de toekomst. Tot slot kunnen de geleerde lessen gedeeld worden over de verschillende projecten heen en doorgevoerd worden in het systeem, zodat verdere verbeterlagen gemaakt kunnen worden.



## Don't: Toepassen op alleen een gedeelte van het bouwtransport van een project

Het toepassen van bouwlogistieke software op slechts een gedeelte van de logistieke stromen leidt tot onduidelijkheid en inefficiëntie. Wanneer niet alle leveranciers geïntegreerd zijn op het systeem, zal dit leiden tot het moeten bijhouden van leveringen in Excel of op papier. Deze sub-administratie leidt tot een incompleet overzicht van de logistieke stromen waardoor extra handelingen en communicatie nodig zijn, bijvoorbeeld doordat onverwachte leveringen vanuit leveranciers plaatsvinden. Hierdoor zullen traditionele problemen zoals omgevingshinder, wachttijden en verstoringen van het bouwproces terugkomen. Kortom, zonder een uniforme en complete planning ontstaat er fragmentatie en verlies van controle over de logistieke processen, wat de algehele efficiëntie en effectiviteit van het bouwproject vermindert.

Maar let op, zelfs wanneer je alle logistieke stromen geïntegreerd hebt op het systeem, kunnen traditionele logistieke problemen ontstaan. Bijvoorbeeld wanneer een nabijgelegen bouwproject de logistiek niet coördineert en voor congestie op de gedeelde bouwweg zorgt.



## Don't: Aan de slag zonder logistiek plan en duidelijke verantwoordelijkheden

Bouwlogistieke software is geen doel op zich, maar een middel om de logistiek van een bouwproject te coördineren. Aan de slag gaan met bouwlogistieke software zonder een gedegen logistiek plan en duidelijke verantwoordelijkheden van de betrokken partijen zal er dus voor zorgen dat het systeem niet maximaal benut zal worden. Het is daarom van belang dat er aan de voorkant wordt nagedacht over hoe de logistieke aanpak het bouwproces zo goed mogelijk kan ondersteunen. Denk hierbij aan wat er geleverd moet worden, op welk moment, op welke locatie, met welke laad- en losmiddelen, en door wie. De gemaakte werkafspraken kunnen vervolgens worden vastgelegd en (voor een gedeelte) geautomatiseerd worden middels de bouwlogistieke software. Op deze wijze kan er worden gestuurd op uitzonderingen, in plaats van op de reguliere stromen. Zonder duidelijke afspraken kunnen leveranciers eerder dan nodig aanleveren, verkeerde emissiedata invoeren, of vrachten leveren die niet in de bouwlift passen. Dit leidt tot onvolledige registraties, vertragingen en extra kosten. Het is daarbij van belang dat de kaders en afspraken omtrent het gebruik van de bouwlogistieke software worden bewaakt.



## Don't: Negeren van weerstand vanuit potentiële gebruikers

Het negeren van weerstand van de gebruikers van bouwlogistieke software is niet verstandig omdat dit kan leiden tot een gebrek aan acceptatie en daardoor tot inefficiëntie in de uitvoering. Ook het niet informeren van betrokkenen over hun prestatie zal leiden tot afzwakken van het gebruik. Onderaannemers, leveranciers en transporteurs hebben vaak al te maken met verschillende systemen en applicaties, en de overgang naar een nieuw systeem vereist een gedrags- en cultuurverandering. Als deze weerstand niet serieus genomen wordt, zullen gebruikers zich mogelijk niet inzetten voor het gebruik van het nieuwe systeem en/of instructies niet juist opvoeren ten aanzien van het aanleveren van de juiste informatie. Dit kan de beoogde verbeteringen en efficiënties ondermijnen. Om de implementatie van het systeem succesvol te laten zijn, is het cruciaal om de zorgen van gebruikers serieus te nemen, hen te betrekken bij het proces, en training en ondersteuning te bieden.





## Don't: Vasthouden aan bestaande processen en werkwijzen

Het niet veranderen van bestaande processen en werkwijzen is niet verstandig omdat de financiële baten alleen gerealiseerd kunnen worden wanneer er daadwerkelijk proceswijzigingen doorgevoerd worden. Als alles bij het oude blijft, zullen dezelfde inefficiënties en verspilling voor blijven komen. Door bijvoorbeeld inkoopprocessen beter af te stemmen op de bouwplanning, kunnen overvloedige voorraden en verspilling voorkomen worden, en kan de productiviteit verhoogd worden door het inzetten van bijvoorbeeld runners: logistieke medewerkers die de benodigde materialen *just-in-time* klaarzetten voor het bouw personeel. Bovendien kan het consolideren van vrachten het aantal leveringen verminderen, wat leidt tot minder vervoersbewegingen en minder uitstoot. Tot slot resulteert het instrueren van leveranciers om kort voor levering contact op te nemen met de portier in een efficiëntere levering van de bouwplaats, wat door chauffeurs als een prettige werkwijze wordt ervaren en bijdraagt aan een soepelere logistieke operatie.